



Newsletter Swiss Stadia&Arena

Chers membres, chers partenaires, chers lecteurs,

La saison des manifestations d'automne a déjà commencé, et un grand nombre d'événements sportifs, culturels et d'entreprises se déroulent sur nos sites. Mais je voudrais d'abord m'excuser auprès du Parc Saint-Jacques de Bâle. Dans notre dernière Newsletter, nous avons énuméré tous les membres de la VSSA qui ont remporté le Swiss Location Award dans la catégorie «Best and most popular event locations». Et nous avons complètement oublié de préciser que le Parc Saint-Jacques a remporté la catégorie «Best Experience Locations». Nous l'avons corrigé immédiatement sur le site internet. Et nous le faisons ici encore une fois. Toutes nos félicitations au Parc Saint-Jacques!

Je tiens à remercier WIN4 Management AG, qui a entendu mon appel et qui va donc accueillir l'assemblée générale de la VSSA dans la nouvelle AXA Arena à Winterthur. Nous aborderons en outre le thème du «paiement numérique» durant cette assemblée. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet ci-après.

Nous avons tous à traiter, encore et toujours, des mêmes sujets ou de nouvelles thématiques autour de la sécurité, de la conformité, de la protection des données, etc. En tant qu'organisation de branche, nous travaillons au sein du comité pour préparer et vous communiquer des solutions, des recommandations ou des informations. J'espère que nous y sommes parvenus jusque-là et je suis toujours heureux de recevoir vos commentaires et suggestions. Vous trouverez ci-dessous des informations sur ces thématiques actuelles et futures. Je vous souhaite à tous une bonne saison automnale et j'ai hâte d'accueillir le plus grand nombre possible d'entre vous à la manifestation de membres qui se tiendra à Berne. Cordialement

Felix Frei, Président

Informations générales

Sécurité et contrôle d'accès

La recommandation que nous avons faite concernant le format de sac maximal A4 a désormais été adoptée lors de l'accès aux

différentes manifestations. Il ne subsiste pratiquement plus de réglementations divergentes. Toutefois, la procédure d'accès montre encore un traitement très différent. On voit de tout, de l'absence totale de contrôle à la fouille corporelle complète. On note bien sûr des différences entre les enceintes sportives et les enceintes culturelles, par exemple. Néanmoins, nous, à la VSSA, nous croyons qu'une certaine norme minimale devrait être appliquée pour les manifestations majeures, y compris pour les événements qui se déroulent sur nos sites. Cela concerne tant la sécurité que l'orientation du client. Nous rendons tous un grand service à nos visiteurs si nous les traitons de la même manière partout et cela permet une meilleure compréhension des mesures. L'objectif est que nos clients se sentent à l'aise lorsqu'ils se rendent à une manifestation. Nous avons parfois entendu les visiteurs se plaindre d'un événement parce qu'il est devenu (trop) pénible dire qu'ils ne souhaitaient plus y revenir. Il est de notre propre intérêt de lutter contre cela.

La VSSA va également fournir un soutien supplémentaire afin de promouvoir une mise en pratique judicieuse. Le comité a décidé de produire un clip vidéo dans lequel sera montré le contrôle d'un visiteur lors d'un événement. Cela va de l'arrivée sur place au contrôle du sac, en passant par le lieu de dépôt pour les objets interdits et la fouille jusqu'à l'entrée. Le clip est produit de manière neutre, de sorte que tous les membres de la VSSA peuvent le montrer sur leur propre site internet et le y ajouter des séquences concrètes de leur propre entreprise. Il sera prêt au plus tard en novembre et nous le mettrons à disposition immédiatement.

Prochaines manifestations de membres

Manifestation de membres sur le thème «Naming Right»

Le 19 octobre 2018 se tiendra dès 16h une manifestation sur le thème «Naming Right» à la Postfinance Arena de Berne. Nous aurons ensuite la

possibilité d'assister au match entre le CP Berne et les ZSC Lions.

Nous vous avons déjà informés à plusieurs reprises au sujet des passionnants discours et échanges qui viendront. L'annonce détaillée de l'événement sera envoyée aux membres de la VSSA dans les prochains jours, via un e-mail séparé.

Assemblée générale 2019 et manifestation de membres sur le thème «Digital Payment»

Nous avons fixé une date définitive pour l'assemblée générale 2019 de la VSSA. Elle se tiendra le mercredi 6 mars 2019 à partir de 16 heures dans la nouvelle AXA Arena de Winterthur. La société d'exploitation WIN4 Management AG a aimablement accepté d'accueillir notre assemblée. Nous profiterons de l'occasion pour présenter à nos membres cette nouvelle salle de handball et d'événements.

En parallèle, nous examinerons de plus près le thème «Digital Payment» comme partie intégrante de l'ordre du jour de l'AG. Plusieurs fournisseurs de solutions présenteront leurs systèmes. L'objectif est de vous procurer une vue d'ensemble des différents systèmes et solutions qui existent déjà tout en vous montrant la solution utilisée dans l'AXA Arena. Vous pouvez d'ores et déjà vous attendre à une AG rapide, ainsi qu'à des discours et des discussions passionnants, sans oublier la partie toujours importante du réseautage.

Showcase

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez un projet, un sujet ou un exemple qui méritent mention et qui pourraient intéresser tous les membres. Nous organisons volontiers des showcases pour que tous les membres puissent profiter des expériences des uns et des autres.

Étude sectorielle 2018

Dans notre dernière Newsletter, nous avons déjà fait référence aux nouvelles collectes de données pour l'étude sectorielle 2018 du premier trimestre 2019. Dans l'intervalle, le comité s'est prononcé sur le thème de la question spéciale de cette année. Nous aimerions en savoir plus sur l'hospitalité, y compris en ce qui concerne les questions de conformité actuelles. À cet effet, nous organiserons une manifestation de membres une fois l'étude réalisée, afin d'analyser les résultats et d'identifier les nouvelles tendances et solutions.

Concept et déclaration de protection des données

Les travaux sur un concept de base de protection des données et un modèle de déclaration de

protection des données pour les exploitants de stades et d'arènes ont commencé. Nous vous montrerons ce qui devrait être considéré comme norme minimale et ce qui pourrait encore être réalisé en complément. Ainsi, tous les membres disposeront d'une base d'information et de décision qu'ils pourront utiliser directement dans leur propre cas. Nous ne pouvons pas encore vous dire exactement quand ces documents seront prêts. Toutefois, ils seront mis à votre disposition dès qu'ils seront terminés. Ils vous seront également expliqués plus en détail lors d'une assemblée des membres, avec l'assistance juridique appropriée.

Membres & Partenaires

Offres pour membres

SPORT.FORUM.SCHWEIZ



Le SPORT.FORUM.SCHWEIZ de Lucerne est le lieu de rencontre des principaux décideurs du sport suisse. Les entreprises, les clubs/associations, les médias et les agences échangent entre experts sur des expériences réussies et des stratégies innovantes. sportforumschweiz.ch

En tant que membre VSSA, vous avez droit à 40% de réduction sur le prix du billet ordinaire pour le SPORT.FORUM.SWITZERLAND, qui aura lieu les 15 et 16 novembre 2018 à Lucerne. Les membres peuvent accéder à des informations supplémentaires sur l'intranet. Afficher toutes les offres

Les partenaires se présentent ainsi que leurs produits

APG|SGA Out of Home Media



Les organisateurs à succès aiment compter sur une publicité extérieure. Et pour cause: l'affiche – au sens le plus large du terme – est vue par de nombreuses personnes et permet de faire connaître rapidement et de manière fiable les événements auprès du grand public. Il s'agit donc d'une méthode idéale pour attirer les foules. APG|SGA est le leader des entreprises d'affichage extérieur en Suisse. La société est spécialisée dans les espaces publicitaires numériques et analogiques dans des lieux très fréquentés de l'espace public: dans les rues et sur les places, dans les transports publics, en montagne et aussi sur les smartphones. En collaboration avec ses partenaires, elle développe des opportunités de publicité qui permettent aux marques, produits ou événements de faire l'objet d'une publicité ciblée. Découvrez le monde fascinant de la publicité extérieure. www.apgsga.ch



Entreprise ZFV



Vous êtes à la recherche d'idées originales et de lieux insolites pour votre mariage, votre fête d'anniversaire ou votre repas de Noël? Vous trouverez ce que vous cherchez chez ZFV et ses 190 usines: du repas simple au repas gastronomique exclusif, pour une petite table ou un grand événement, pour un apéritif ou un week-end d'entreprise avec tout ce que ça implique. Laissez-vous inspirer sur feiern.zfv.ch pour trouver votre bonheur au Restaurant Oval du stade de Zurich, dans le parc animalier Dählhölzli à Berne, dans le Popup-Fonduestübli péruvien de Lucerne, dans un service de restauration sur le site de votre choix, etc.

Si vous réservez jusqu'au 1^{er} octobre, nous vous remettons un bon ZFV d'une valeur de CHF 50.00.– avec le code «xmaszfv», qui peut être utilisé dans tous les établissements ZFV: hôtels Sorell, Kleiner Bäckerei-Konditorei, Henris Catering & Events ou auprès de tous les traiteurs. feiern.zfv.ch



Die Gastronomiegruppe

Manifestations à venir pour les membres de la VSSA

- | | |
|---------------------|--|
| 19 octobre 2018 | Manifestation des membres sur le thème «Naming Right», à partir de 16h à la Postfinance Arena de Berne |
| 15/16 novembre 2018 | SPORT.FORUM.SCHWEIZ, partenaire forum sur le thème «stratégie des grands événements» au KKL de Lucerne |
| 6 mars 2019 | Assemblée générale et manifestation des membres sur le thème «Digital Payment», à partir de 16h à l'AXA Arena de Winterthour |